VVAULT® 警告・障害の解決方法

Warning List for VVAULT 9.5

1 警告・障害情報の確認 5

2 警告・障害 一覧 7

3 不整合ファイルの検出履歴の確認 23

はじめに

本文書のご利用にあたって

- 本文書の内容の一部または全部を著作者の許諾なしに複製、改変、および翻訳することは、著作権法下での許可事項を除き禁止されています。
- 本文書で使用している情報及び画像は本文書執筆時点のもので、最新版の製品および製品サイトと文言やデザイン等が異なる場合があります。
- 本文書内の社名、製品名は各社の商標又は登録商標です。

目次

1 警告・障害情報の確認 5
警告･障害情報の確認 6

2 警告・障害 一覧 7
警告･障害 一覧 8

3 不整合ファイルの検出履歴の確認 23
不整合ファイル検出履歴の確認 24

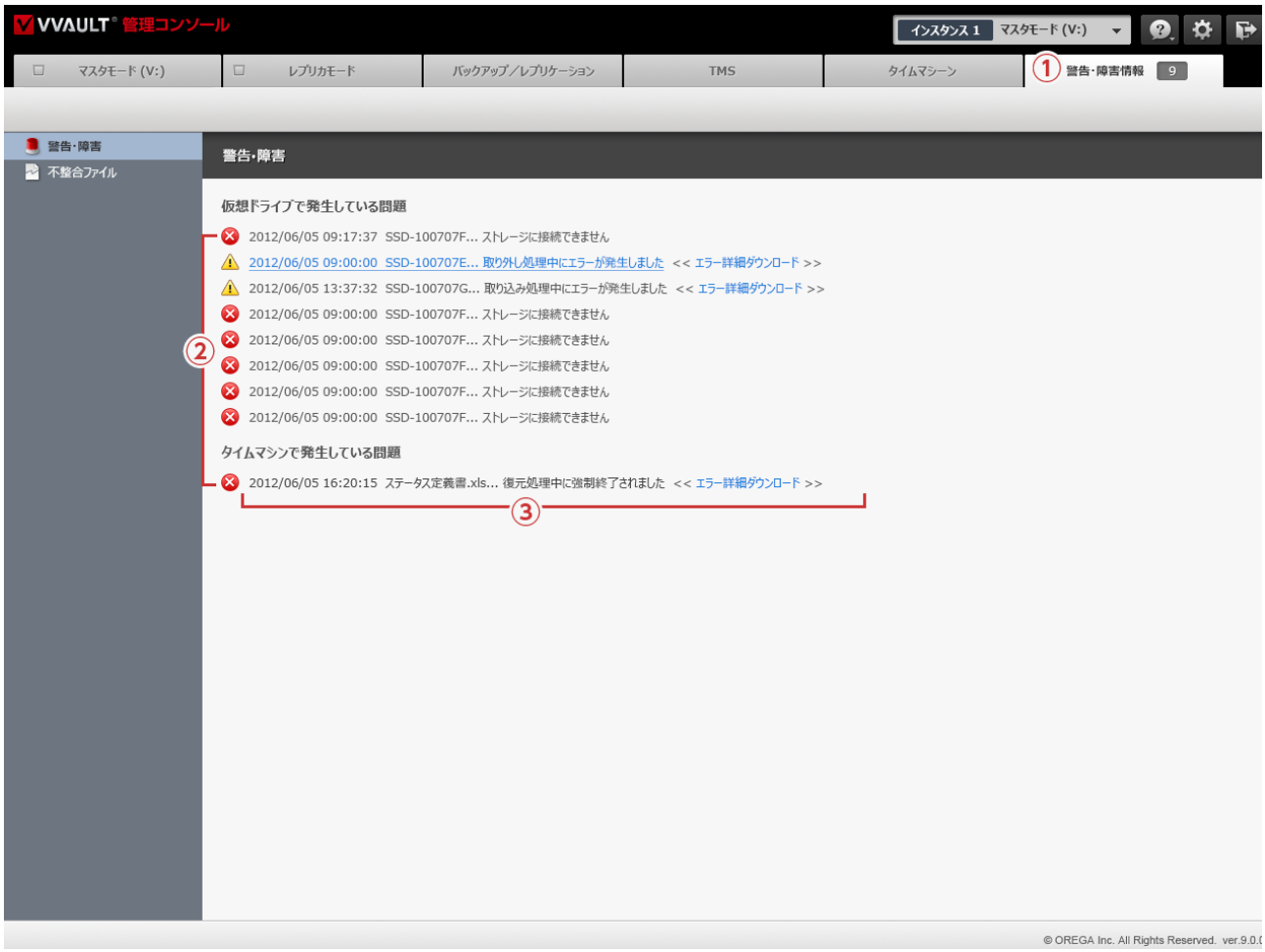
1 警告・障害情報の確認

Warning List for VVAULT 9.5

警告・障害情報の確認

警告・障害情報の画面にはマスタドライブ全体で発生している問題が一覧表示されます。
各部の名称と役割については以下を、各問題の詳細については、「[2] 警告・障害 一覧(P.8)」をご覧ください。

警告・障害情報画面



名称と役割

① 総件数
発生している警告・システム障害の総件数が表示されます。

② 種別
[警告] 又は [システム障害] の種別をアイコンで表示します。

③ レコード
警告・システム障害の発生時刻、発生場所、症状、エラーログのダウンロードリンク（場合による）が表示されます。

2 警告・障害 一覧

Warning List for VVAULT 9.5

警告・障害 一覧

本製品で発生する警告・障害の種類と解決方法については以下をご覧ください。

マスタドライブ関連（P.8）
マスタドライブ用構成ストレージ関連（P.10）
レプリカドライブ関連（P.12）
レプリカドライブ用構成ストレージ関連（P.13）
バックアップ関連（P.15）
バックアップ用構成ストレージ関連（P.16）
レプリケーション関連（P.18）
フォルダクォータ関連（P.21）
TMS 待受サービス関連（P.21）
クィックマイグレーション関連（P.22）
V マイグレーション関連（P.22）
データベース関連（P.22）

マスタドライブ関連

システム障害

メッセージ	マスタドライブの空き容量が不足している為、システムリカバリを続行できません。
発生条件	システムリカバリ中にマスタドライブの空き容量が不足する。
クリア方法・条件	システムリカバリに必要な容量をマスタドライブに確保する。

システム障害

メッセージ	バックアップサービスが停止しています。
発生条件	バックアップサービスへの接続に失敗する。
クリア方法・条件	バックアップサービスへの接続に成功する。

システム障害

メッセージ	仮想ドライブ「○○」のドライバーのバージョンが設定値と違う可能性があります。 管理コンソールより仮想ドライブ「○○」を再マウントしてください。
発生条件	ドライバの設定値と動作しているドライバーのバージョンが違う。
クリア方法・条件	以下のいずれかを実行する。 ・仮想ドライブを再マウントする。 ・仮想ドライブサービスを再起動する。

システム障害

メッセージ	インスタンス○ 仮想ドライブが予期せずアンマウントされています。
発生条件	仮想ドライブのマウント状態チェックにて異常を検知する。 ・仮想ドライブプロセスの存在 ・仮想ドライブドライバーのステータス ・仮想ドライブから容量情報の取得可否など
クリア方法・条件	エクスプローラーにて仮想ドライブがマウントされているか確認し、 アンマウントしている場合は、管理コンソールより仮想ドライブをマウントする。

警告

メッセージ	インスタンスの初期化に失敗しました。
発生条件	インスタンスの初期化が失敗する。
クリア方法・条件	インスタンスの初期化を再度実行する。

警告

メッセージ	レプリカモードで稼働中のため、マスタドライブとして使用できません。
発生条件	レプリカモードで稼働中にマスタドライブの設定画面にアクセスする。
クリア方法・条件	稼働モードをマスタモードに切り替える。

警告

メッセージ	切り戻しに失敗したコンテンツが存在します。インストールフォルダ下の「referencelog¥instance○¥DataSync.log」を参照ください。
発生条件	切り戻し処理でエラーがある。
クリア方法・条件	以下のいずれかを実行する。 ・切り戻しを中止する。 ・差分データのメタの同期が完了する。

警告

メッセージ	構成ストレージの総容量がプロビジョニングで設定した制限値を超過しました。
発生条件	構成ストレージの総容量がプロビジョニングで設定した制限値を超過する。
クリア方法・条件	構成ストレージの総容量がプロビジョニングで設定した制限値を以下にする。

警告

メッセージ	マスタドライブの空き容量が10%未満です。
発生条件	マスタドライブの空き容量が10%未満になった。
クリア方法・条件	マスタドライブの空き容量を10%以上にする。

警告

メッセージ	ストレージへの接続エラーによって、不整合確認ができなかったファイルがあります。
発生条件	マスタ不整合修復処理でクラウドストレージへ接続できない。
クリア方法・条件	クラウドストレージに接続できる状態でマスタ不整合修復処理を開始する。

警告

メッセージ	分散ドライブの割当対象フォルダがジャンクション化されていません。長期間この状態が続く場合、障害が発生している可能性があります。
発生条件	仮想ドライブで分散ドライブの割当対象フォルダがジャンクション化されていない。
クリア方法・条件	以下のいずれかを実行する。 ・分散ドライブを再マウントする。 ・Windowsサービス（インスタンス1の場合はVVAULT9 Instance1 Service、インスタンス2の場合はVVAULT9 Instance2 Service）を再起動する。 ※解消されない場合は、テクニカルサポートへお問い合わせください。

マスタドライブ用構成ストレージ関連

システム障害

メッセージ	ストレージに接続できません。
発生条件	構成ストレージへの接続に失敗する。
クリア方法・条件	構成ストレージへの接続に成功する。

システム障害

メッセージ	キャッシュストレージに接続できません。
発生条件	キャッシュストレージへの接続に失敗する。
クリア方法・条件	キャッシュストレージへの接続に成功する。

システム障害

メッセージ	クラウドサービスに接続できません。
発生条件	クラウドサービスへの接続に失敗する。
クリア方法・条件	クラウドサービスへの接続に成功する。

警告

メッセージ	ストレージを取り込み中にエラーが発生したため、取り込み処理を完了できませんでした。
発生条件	ストレージを取り込み中にエラーがある。
クリア方法・条件	以下のいずれかを実行する。 ・再施行を実行して取り込みをする。 ・強制終了して取り込みを完了する。

警告

メッセージ	ストレージの取り込み処理が完了しましたが、いくつかのファイルのセキュリティ変換ができませんでした。
発生条件	以下の全ての条件を満たしている。 ・取り込みオプション設定「セキュリティ変換時のエラーを無視」にチェックしている。 ・取り込み中にセキュリティ変換エラーがある。
クリア方法・条件	「×」ボタンによりクリアする。

警告

メッセージ	ストレージの取り込み処理が完了しましたが、取り込めないファイルがありました。
発生条件	以下の全ての条件を満たしている。 ・取り込みオプション設定［取り込み中に見つかった問題を無視する］にチェックをしている。 ・取り込み中にエラーがある。
クリア方法・条件	「×」ボタンによりクリアする。

警告

メッセージ	ストレージの取り込みを一時停止しました。
発生条件	以下の全ての条件を満たしている。 ・ストレージ取り込み中に［取り込み停止］ボタンを押し、取り込みを停止する。 ・取り込み中にエラーがない。
クリア方法・条件	以下のいずれかを実行する。 ・再開を実行して取り込みをする。 ・強制終了して取り込みを完了する。

警告

メッセージ	ストレージの取り込みを一時停止しましたが、取り込み処理中にエラーがありました。
発生条件	以下の全ての条件を満たしている。 ・ストレージ取り込み中に［取り込み停止］ボタンを押し、取り込みを停止する。 ・取り込み中にエラーがある。
クリア方法・条件	以下のいずれかを実行する。 ・再開を実行して取り込みをする。 ・強制終了して取り込みを完了する。

警告

メッセージ	ストレージを取り外し中にエラーが発生しました。
発生条件	ストレージの取り外し処理中に１件以上のエラーが発生する。
クリア方法・条件	管理コンソールより「エラー詳細」をダウンロードして内容を確認し、原因を解消した上で再度「取り外し」する。

警告

メッセージ	ストレージの取り外しを中止しました。
発生条件	以下の全ての条件を満たしている。 ・ストレージ取り外し中に［取り外し中止］ボタンを押し、取り外しを中止する。 ・取り外し中にエラーがない。
クリア方法・条件	「×」ボタンによりクリアする。

警告

メッセージ	ストレージの取り外しを中止しましたが、取り外し中にエラーがありました。
発生条件	以下の全ての条件を満たしている。 ・ストレージ取り外し中に［取り外し中止］ボタンを押し、取り外しを中止する。 ・取り外し中にエラーがある。
クリア方法・条件	「×」ボタンによりクリアする。

警告

メッセージ	ストレージの空き容量が確保できません。
発生条件	当該ストレージの空き容量が０%になる。（バッファサイズは使用量とする）
クリア方法・条件	当該ストレージの空き容量を１%以上にする。

警告

メッセージ	ストレージの空き容量が［設定値］％未満です。
発生条件	当該ストレージの空き容量が「空き容量警告設定値」未満になる。
クリア方法・条件	当該ストレージの空き容量が「空き容量警告設定値」以上にする。

警告

メッセージ	容量制限で設定された容量が確保できません。長期間この状態が続く場合、設定値を見直してください。
発生条件	当該ストレージの容量制限で設定された容量を確保できない。
クリア方法・条件	当該ストレージに設定された容量制限の設定値を変更する。

警告

メッセージ	キャッシュストレージに書き込みできないファイルがありました。
発生条件	容量不足や接続不良により、キャッシュストレージへ書き込むことができないファイルがある。
クリア方法・条件	キャッシュストレージに発生している問題を解決し「クリア」を実行する。

警告

メッセージ	キャッシュストレージの容量制限で設定された容量が確保できません。長期間この状態が続く場合、設定値を見直してください。
発生条件	当該キャッシュストレージの容量制限で設定された容量を確保できない。
クリア方法・条件	当該キャッシュストレージに設定された容量制限の設定値を変更する。

警告

メッセージ	VVAULT使用量がキャッシュストレージに設定された容量制限値を超過しました。
発生条件	VVAULT使用量がキャッシュストレージに設定された容量制限値を超過する。
クリア方法・条件	VVAULT使用量をキャッシュストレージに設定された容量制限値以下にする。

レプリカドライブ関連

システム障害

メッセージ	サーバ証明書がインストールされていません。
発生条件	サーバ証明書がインストールされていない。（インストール直後）
クリア方法・条件	サーバ証明書をインストールする。

システム障害

メッセージ	サーバ証明書が不正です。
発生条件	サーバ証明書が期限切れなどの理由により失効する。
クリア方法・条件	有効なサーバ証明書をインストールする。

システム障害

メッセージ	不正アクセスが規定回数を超過したため認証をロックしました。
発生条件	ペアリングID が不一致で、5 回以上不正な認証パスワードで接続を試みた。
クリア方法・条件	以下のいずれかを実行する。 ・不正な認証情報でアクセスしているクライアント機が無いかを確認し、20分以上時間をおいて再度レプリケーション機能を稼働する。 ・不正な認証情報でアクセスしているクライアント機が無いかを確認し、Windowsサービス（VVAULT DRService）を再起動する。

システム障害

メッセージ	クライアントのAPIバージョンが一致しません。
発生条件	クライアント機のレプリケーションAPIとバージョンが一致しない。
クリア方法・条件	クライアント機とサーバー機のVVAULTを同一バージョンにする。

警告

メッセージ	インスタンスの初期化に失敗しました。
発生条件	インスタンスの初期化が失敗する。
クリア方法・条件	インスタンスの初期化を再度実行する。

警告

メッセージ	クライアント・サーバ間で同一のライセンスが使用されているため、レプリケーション要求を拒否しています。
発生条件	クライアント機とサーバ機で同一のライセンスが使用されている。
クリア方法・条件	クライアント機とサーバ機で同一ではないライセンスを登録する。

警告

メッセージ	構成ストレージの総容量がプロビジョニングで設定した制限値を超過しました。
発生条件	構成ストレージの総容量がプロビジョニングで設定した制限値を超過する。
クリア方法・条件	構成ストレージの総容量がプロビジョニングで設定した制限値を以下にする。

警告

メッセージ	レプリカドライブの空き容量が10%未満です。
発生条件	レプリカドライブの空き容量が10%未満になる。
クリア方法・条件	レプリカドライブの空き容量を10%以上にする。

レプリカドライブ用構成ストレージ関連

システム障害

メッセージ	ストレージに接続できません。
発生条件	構成ストレージへの接続に失敗する。
クリア方法・条件	構成ストレージへの接続に成功する。

システム障害

メッセージ	キャッシュストレージに接続できません。
発生条件	キャッシュストレージへの接続に失敗する。
クリア方法・条件	キャッシュストレージへの接続に成功する。

システム障害

メッセージ	クラウドサービスに接続できません。
発生条件	クラウドサービスへの接続に失敗する。
クリア方法・条件	クラウドサービスへの接続に成功する。

警告

メッセージ	バックアップストレージを取り外し中にエラーが発生しました。
発生条件	ストレージの取り外し処理中に1件以上のエラーが発生する。
クリア方法・条件	管理コンソールより「エラー詳細」をダウンロードして内容を確認し、原因を解消した上で再度「取り外し」する。

警告

メッセージ	ストレージの取り外しを中止しました。
発生条件	以下の全ての条件を満たしている。 ・ストレージ取り外し中に［取り外し中止］ボタンを押し、取り外しを中止する。 ・取り外し中にエラーがない。
クリア方法・条件	「×」ボタンによりクリアする。

警告

メッセージ	ストレージの取り外しを中止しましたが、取り外し中にエラーがありました。
発生条件	以下の全ての条件を満たしている。 ・ストレージ取り外し中に [取り外し中止] ボタンを押し、取り込みを中止する。 ・取り外し中にエラーがある。
クリア方法・条件	「×」ボタンによりクリアする。

警告

メッセージ	ストレージの空き容量が確保できません。
発生条件	当該ストレージの空き容量が 0%になる。(バッファサイズは使用量とする)
クリア方法・条件	当該ストレージの空き容量を 1%以上にする。

警告

メッセージ	ストレージの空き容量が [設定値]% 未満です
発生条件	当該ストレージの空き容量が「空き容量警告設定値」未満になる。
クリア方法・条件	当該ストレージの空き容量が「空き容量警告設定値」以上にする。

警告

メッセージ	容量制限で設定された容量が確保できません。長期間この状態が続く場合、設定値を見直してください。
発生条件	当該ストレージの容量制限で設定された容量を確保できない。
クリア方法・条件	当該ストレージに設定された容量制限の設定値を変更する。

警告

メッセージ	キャッシュストレージに書き込みできないファイルがありました。
発生条件	容量不足や接続不良により、キャッシュストレージへ書き込むことができないファイルがある。
クリア方法・条件	[クリア] を実行する。

警告

メッセージ	キャッシュストレージの容量制限で設定された容量が確保できません。長期間この状態が続く場合、設定値を見直してください。
発生条件	当該キャッシュストレージの容量制限で設定された容量を確保できない。
クリア方法・条件	当該キャッシュストレージに設定された容量制限の設定値を変更する。

警告

メッセージ	VVAULT 使用量がキャッシュストレージに設定された容量制限値を超過しました。
発生条件	VVAULT 使用量がキャッシュストレージに設定された容量制限値を超過する。
クリア方法・条件	VVAULT 使用量をキャッシュストレージに設定された容量制限値以下にする。

バックアップ関連

警告

メッセージ	バックアップデータの初期化に失敗しました。
発生条件	バックアップデータ初期化に失敗する。
クリア方法・条件	バックアップデータ初期化を再実行する。

警告

メッセージ	バックアップ不整合修復に失敗したコンテンツが存在します。インストールフォルダ下の「referencelog¥instance○¥BackUpVerification.log」を参照ください。
発生条件	バックアップ不整合修復で失敗したコンテンツがある。
クリア方法・条件	[×]ボタンによりクリアする。 バックアップ不整合修復を再実行する。

警告

メッセージ	バックアップ不整合修復を一時停止しました。
発生条件	バックアップ不整合修復中に[一時停止]ボタンを押し、不整合修復を一時停止する。
クリア方法・条件	以下のいずれかを実行する。 ・[再開]ボタンを押し、バックアップ不整合修復を再開する。 ・[中止]ボタンを押し、バックアップ不整合修復を中止する。

警告

メッセージ	リソースへのアクセスに問題があるためバックアップ不整合修復が停止しました。
発生条件	バックアップ不整合修復中に以下の問題が一定時間継続して発生する。 ・バックアップサービスへの接続エラー ・構成ストレージへの接続エラー ・ネットワークエラー またはデータベースへの接続エラーが発生する。
クリア方法・条件	上記の問題が解決したことを確認のうえ、[再開]ボタンを押してバックアップ不整合修復を再開する。 または、[中止]ボタンを押してバックアップ不整合修復を中止する。

警告

メッセージ	不整合ファイルがあります。
発生条件	不整合ファイルが1件以上検出する。
クリア方法・条件	以下の全てを実行する。 ・マスタドライブと実体ファイルの不整合を解決する。 ・検出履歴を消去する。

警告

メッセージ	復元を保留しているファイルがあります。
発生条件	復元保留ファイルが1件以上検出する。
クリア方法・条件	以下のいずれかを実行する。 ・検出履歴からファイルを復元する。 ・検出履歴を削除する。

警告

メッセージ	タイムマシーンの復元処理でエラーが発生しています。
発生条件	復元に失敗したファイルが１件以上存在する。
クリア方法・条件	復元失敗となった履歴をクリアする。

警告

メッセージ	何らかの問題で後回しになっているコンテンツが存在します。長期間この状態が続く場合、障害が発生している可能性があります。
発生条件	以下のいずれかの状態になる。 ・ペアリング先のエラー等により、後回しのコンテンツが１件以上ある。 ・一時的にレプリケーションできないコンテンツがある。 ・何らかの問題が発生している。
クリア方法・条件	以下のいずれかを実行する。 ・後回しとなったコンテンツを０件する。 ・一時的にレプリケーションできなかった原因が解消する。 ・発生している問題が解決する。

警告

メッセージ	バックアップドライブの空き容量が10％未満です。
発生条件	バックアップドライブの空き容量が10％未満になる。
クリア方法・条件	バックアップドライブの空き容量を10％以上にする。

バックアップ用構成ストレージ関連

システム障害

メッセージ	バックアップストレージに接続できません。
発生条件	バックアップストレージへの接続に失敗する。
クリア方法・条件	バックアップストレージへの接続に成功する。

システム障害

メッセージ	キャッシュストレージに接続できません。
発生条件	キャッシュストレージへの接続に失敗する。
クリア方法・条件	キャッシュストレージへの接続に成功する。

システム障害

メッセージ	クラウドサービスに接続できません。
発生条件	クラウドサービスへの接続に失敗する。
クリア方法・条件	クラウドサービスへの接続に成功する。

警告

メッセージ	バックアップストレージを取り外し中にエラーが発生しました。
発生条件	バックアップストレージの取り外し処理中に１件以上のエラーが発生する。
クリア方法・条件	管理コンソールより「エラー詳細」をダウンロードして内容を確認し、原因を解消した上で再度「取り外し」する。

警告

メッセージ	バックアップストレージの取り外しを中止しました。
発生条件	以下の全ての条件を満たしている。 ・バックアップストレージ取り外し中に［取り外し中止］ボタンを押し、取り外しを中止する。 ・取り外し中にエラーがない。
クリア方法・条件	「×」ボタンによりクリアする。

警告

メッセージ	バックアップストレージの取り外しを中止しましたが、取り外し中にエラーがありました。
発生条件	以下の全ての条件を満たしている。 ・バックアップストレージ取り外し中に［取り外し中止］ボタンを押し、取り外しを中止する。 ・取り外し中にエラーがある。
クリア方法・条件	「×」ボタンによりクリアする。

警告

メッセージ	ストレージの空き容量が確保できません。
発生条件	当該ストレージの空き容量が 0%になる。（バッファサイズは使用量とする）
クリア方法・条件	当該ストレージの空き容量を 1%以上にする。

警告

メッセージ	容量制限で設定された容量が確保できません。長期間この状態が続く場合、設定値を見直してください。
発生条件	当該ストレージの容量制限で設定された容量を確保できない。
クリア方法・条件	当該ストレージに設定された容量制限の設定値を変更する。

警告

メッセージ	キャッシュストレージに書き込みできないファイルがありました。
発生条件	容量不足や接続不良により、キャッシュストレージへ書き込むことができないファイルがある。
クリア方法・条件	［クリア］を実行する。

警告

メッセージ	キャッシュストレージの容量制限で設定された容量が確保できません。長期間この状態が続く場合、設定値を見直してください。
発生条件	当該キャッシュストレージの容量制限で設定された容量を確保できない。
クリア方法・条件	当該キャッシュストレージに設定された容量制限の設定値を変更する。

警告

メッセージ	VVAULT 使用量がキャッシュストレージに設定された容量制限値を超過しました。
発生条件	VVAULT 使用量がキャッシュストレージに設定された容量制限値を超過する。
クリア方法・条件	VVAULT 使用量をキャッシュストレージに設定された容量制限値以下にする。

レプリケーション関連

システム障害

メッセージ	ペアリング先のドライブに接続できません。
発生条件	レプリケーションサービスへの接続に失敗する。
クリア方法・条件	レプリケーションサービスへの接続に成功する。

システム障害

メッセージ	レプリケーションサービスに接続できません。正常にレプリケーションされない可能性があります。
発生条件	サービス起動時にレプリケーションサービスへの接続に失敗する。
クリア方法・条件	以下の操作を行いレプリケーションサービスに接続可能な状態にする。 ・待受設定で指定したポートをファイアウォールでブロックしている場合は開放する。

システム障害

メッセージ	ペアリング先のドライブのAPIバージョンが一致しません。
発生条件	ペアリング先のドライブとレプリケーションAPIのバージョンが一致しない。
クリア方法・条件	クライアント機とサーバー機のVVAULTを同一バージョンにする。

システム障害

メッセージ	レプリケーションデータの整合性が一致しないため、システムリカバリまたはレプリケーションデータの初期化を実行してください。
発生条件	ペアリングID（バックアップID）が一致しない。
クリア方法・条件	以下のいずれかを実行する。 ・サーバー機でインスタンスの初期化をする。 ・レプリケーションデータの初期化を実行する。 ・システムリカバリを実施する

システム障害

メッセージ	タイムマシーンの保存期間がサービスポリシーで指定されている○日を超過しています。
発生条件	サーバー機のサービスポリシーで設定された最長保存期間よりも長い期間を設定する。
クリア方法・条件	以下のいずれかを実行する。 ・タイムマシーンデータの有効期間をサービスポリシーで設定された最長保存期間以内にする。 ・タイムマシーン機能を無効にする。

システム障害

メッセージ	サービスポリシーでタイムマシーン機能の使用が許可されていないため、レプリケーション機能が停止しています。
発生条件	タイムマシーン機能の稼動中にサーバー機のサービスポリシーで「タイムマシーン機能の使用」を不許可に設定する。
クリア方法・条件	以下のいすれかを実行する ・クライアントで「タイムマシーン機能の使用」を許可に設定する。 ・タイムマシーン機能を無効にする。

システム障害

メッセージ	サービスポリシーでレプリケーション機能の使用が許可されていないため、レプリケーション機能が停止しています。
発生条件	クライアント側でレプリケーションを［ON］に設定した後、ペアリング先のサービスポリシーで「レプリケーション機能の使用」を不許可に設定する。
クリア方法・条件	以下のいずれかを実行する。 ・クライアントでレプリケーションを［OFF］にする。 ・ペアリング先のサービスポリシーで「レプリケーション機能の使用」を許可に設定する。

システム障害

メッセージ	サービスポリシーでライブリカバリ機能の使用が許可されていないため、ライブリカバリ機能が停止しています。
発生条件	クライアント側でライブリカバリを［ON］に設定した後、ペアリング先のサービスポリシーで「ライブリカバリ機能の使用」を不許可に設定する。
クリア方法・条件	以下のいずれかを実行する。 ・クライアントでライブリカバリを［OFF］にする。 ・ペアリング先のサービスポリシーで「ライブリカバリ機能の使用」が許可に設定する。

システム障害

メッセージ	サービスポリシーでアカウント自動同期機能の使用が許可されていないため、アカウント自動同期機能が停止しています。
発生条件	クライアント側でアカウント自動同期機能を有効に設定した後、ペアリング先のサービスポリシーで「アカウント自動同期機能の使用」を不許可に設定する。
クリア方法・条件	以下のいずれかを実行する。 ・クライアントでアカウント自動同期機能を無効にする。 ・ペアリング先のサービスポリシーで「アカウント自動同期機能の使用」を許可する。

警告

メッセージ	レプリケーションデータの初期化に失敗しました。
発生条件	レプリケーションデータの初期化に失敗する。
クリア方法・条件	レプリケーションデータの初期化を再度実行する。

警告

メッセージ	ペアリング先のドライブに差分データが見つかりました。「切り戻し」を実行するか、「ペアリング解除」を実行してください。
発生条件	ペアリング先のドライブに差分データが検出される。
クリア方法・条件	以下のいずれかを実行する。 ・切り戻し処理を実行する。 ・ペアリングを解除する。

警告

メッセージ	レプリケーション不整合修復に失敗したコンテンツが存在します。インストールフォルダ下の「referencelog¥instance○¥BackUpVerification.log」を参照ください。
発生条件	レプリケーション不整合修復で失敗したコンテンツがある。
クリア方法・条件	［×］ボタンによりクリアする。 レプリケーション不整合修復を再実行する。

警告

メッセージ	レプリケーション不整合修復を一時停止しました。
発生条件	レプリケーション不整合修復中に［一時停止］ボタンを押し、不整合修復を一時停止する。
クリア方法・条件	以下のいずれかを実行する。 ・［再開］ボタンを押し、レプリケーション不整合修復を再開する。 ・［中止］ボタンを押し、レプリケーション不整合修復を中止する。

警告

メッセージ	リソースへのアクセスに問題があるためレプリケーション不整合修復が停止しました。
発生条件	レプリケーション不整合修復中に以下の問題が一定時間継続して発生する。 ・レプリケーションサービスへの接続エラー ・構成ストレージへの接続エラー ・ネットワークエラー またはデータベースへの接続エラーが発生する。
クリア方法・条件	上記の問題が解決したことを確認のうえ、[再開] ボタンを押してレプリケーション不整合修復を再開する。 または、[中止] ボタンを押してレプリケーション不整合修復を中止する。

警告

メッセージ	不整合ファイルがあります。
発生条件	不整合ファイルが１件以上存在する。
クリア方法・条件	以下の全てを実行する。 ・マスタドライブと実体ファイルの不整合を解決する。 ・検出履歴を消去する。

警告

メッセージ	復元を保留しているファイルがあります。
発生条件	復元保留ファイルが１件以上存在する。
クリア方法・条件	以下のいずれかを実行する。 ・検出履歴からファイルを復元する。 ・検出履歴を削除する。

警告

メッセージ	タイムマシーンの復元処理でエラーが発生しています。
発生条件	復元に失敗したファイルが１件以上存在する。
クリア方法・条件	復元失敗となった履歴をクリアする。

警告

メッセージ	何らかの問題で後回しになっているコンテンツが存在します。長期間この状態が続く場合、障害が発生している可能性があります。
発生条件	以下のいずれかの条件を満たしている。 ・ペアリング先のエラー等により、後回しのコンテンツが１件以上ある。 ・一時的にレプリケーションできないコンテンツがある。 ・何らかの問題が発生している。
クリア方法・条件	以下のいずれかを実行する。 ・後回しとなったコンテンツを０件する。 ・一時的にレプリケーションできなかった原因が解消する。 ・発生している問題が解決する。

警告

メッセージ	ペアリング先のドライブの空き容量が推奨する制限値未満です。
発生条件	ペアリング先のドライブの空き容量が10％未満になる。
クリア方法・条件	ペアリング先のドライブの空き容量を10％以上にする。

フォルダクォータ関連

システム障害

メッセージ	フォルダクォータ処理でエラーが発生しています。
発生条件	フォルダクォータの集計処理で１件以上のエラーが発生している。
クリア方法・条件	次の集計処理で問題無い場合は自然解消します。 長期間この状態が続く場合は、原因の特定のためテクニカルサポートまでお問い合わせください。

システム障害

メッセージ	設定された制限値を超過しているフォルダがあります。
発生条件	フォルダクォータに設定している当該フォルダの使用量が設定された制限値を超過している。
クリア方法・条件	当該フォルダの使用量を設定された制限値以下にする。

警告

メッセージ	設定された閾値を超過しているフォルダがあります。
発生条件	以下の全ての条件を満たしている。 ・フォルダクォータに設定しているいずれかのフォルダの使用量が設定された閾値を超過している。 ・上記条件を満たしているフォルダの設定欄「警告・障害」にチェックをしている。
クリア方法・条件	以下の全てを実行する。 ・当該フォルダの使用量を閾値以下にする。 ・当該フォルダの設定欄「警告・障害」のチェックを外す。

警告

メッセージ	レプリカモードで稼働中のため、フォルダクォータは使用できません。
発生条件	レプリカモードで稼働中にフォルダクォータの設定画面にアクセスする。
クリア方法・条件	稼働モードをマスタモードにする。

TMS 待受サービス関連

警告

メッセージ	不正アクセスが規定回数を超過したため認証をロックした TMS サーバーがあります。
発生条件	不正なパスワードでのアクセスが規定回数（5 回）以上になる。
クリア方法・条件	以下のいずれかを実行する。 ・最終アクセス日時から 20 分経過する。 ・VVAULT サーバーの TMS 待受サービスを「OFF」してから「ON」にする。 ・VVAULT サーバーのサービスを再起動する。

クィックマイグレーション関連

警告

メッセージ	レプリカモードで稼働中のため、クイックマイグレーションは使用できません。
発生条件	レプリカモードにする。
クリア方法・条件	稼働モードをマスタモードにする。

警告

メッセージ	クイックマイグレーション処理でエラーが発生しています。
発生条件	エラーとなったクイックマイグレーションのジョブが１件以上存在する。
クリア方法・条件	管理コンソールよりエラーになったジョブの「エラーログ」をダウンロードして内容を確認し、原因を解消した上で「再実行」する。 または、「終了」ボタンを押してクイックマイグレーションジョブを強制終了する。

Ｖマイグレーション関連

警告

メッセージ	ユーザ操作により移行処理を一時停止しています。
発生条件	[一時停止] を実行する。
クリア方法・条件	[再開] を実行する。

警告

メッセージ	Ｖマイグレーション処理でエラーが発生しています。
発生条件	エラーとなったＶマイグレーションのジョブが１件以上存在する。
クリア方法・条件	エラーになったジョブについて管理コンソールより以下のいずれかを実行する。 ・ログをダウンロードして内容を確認し、原因を解消した上で再度「移行診断」または「データ移行」する。 ・「×」ボタンでジョブを削除する。 ※「導入ステップガイド　Ｖマイグレーション編【ver. 7】」も合わせてご覧ください。

データベース関連

警告

メッセージ	インスタンス〇のＤＢデータ保存先の空き容量が５GB未満です。サービスが停止する前に充分な空き容量を確保してください。
発生条件	ＤＢデータ保存先の空き容量が５GB未満になった。
クリア方法・条件	ＤＢデータ保存先の空き容量を５GB以上にする。 ＤＢデータ保存先のディスクの拡張、またはＤＢデータを新しいディスクへ移行しVVAULTの復元インストールを行う必要があります。 ※詳しい手順については、テクニカルサポートへお問い合わせください。

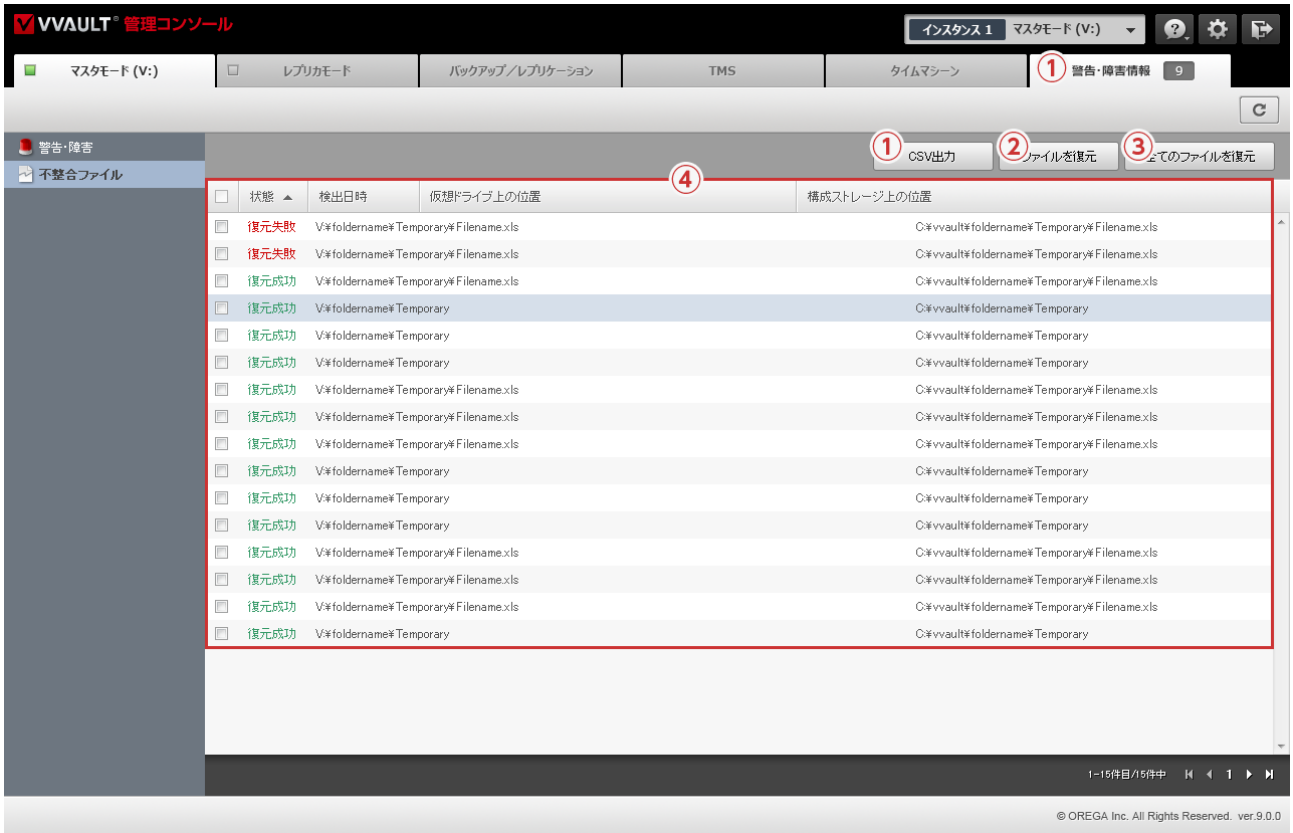
3 不整合ファイルの検出履歴の確認

Warning List for VVAULT 9.5

不整合ファイル検出履歴の確認

不整合ファイルとは、マスタドライブ上では表示されているが、構成ストレージ内に実体ファイルが存在しないファイルのことを指します。検出された不整合ファイルは以下の検出履歴画面に出力されると同時に、マスタドライブ用 DB のレコードから当該ファイルの情報が削除されます。

不整合ファイル一覧画面



名称と役割

① [CSV 出力] ボタン

履歴一覧を CSV 形式のデータでダウンロードします。

② [履歴を消去] ボタン

選択した不整合ファイルレコードを削除します。

※一度削除すると元に戻すことはできません。

③ [全ての履歴を消去] ボタン

全ての不整合ファイルレコードを一括削除します。

※一度削除すると元に戻すことはできません。

④ 不整合ファイルレコード

検出した不整合ファイルのレコードです。[状態] [検出日時] [仮想ドライブ上の位置] [構成ストレージ上の位置] を表示します。

履歴詳細ウィンドウ

名称と役割

① **ファイル名**
ファイル名が表示されます。

② **事由**
不整合ファイルとなった事由が表示されます。

③ **サイズ**
ファイルサイズが表示されます。

④ **作成日時**
ファイルの作成日時が表示されます。

⑤ **更新日時**
ファイルの更新日時が表示されます。

⑥ **アクセス日時**
ファイルへの最終アクセス日時が表示されます。

⑦ **検出日時**
不整合ファイルとして検出した日時が表示されます。

⑧ **[キャンセル] ボタン**
履歴詳細ウィンドウを閉じます。

⑨ **[履歴を消去] ボタン**
当該履歴を削除します。